

## Pooches 利用規約 兼 同意書

Pooches(以下当店と呼ぶ)では、お客様の大切なご家族(以下愛犬と呼ぶ)を安全に平等にお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。

この規約は Pooches 全店の共通規約となります。

ご利用にあたりましては利用規約へのご同意の上、当店サービスを利用頂いております。

### お預かり料金・サービスについて

- 料金は前納でお願い致します。
- 初回ご利用時に身分証のご呈示をお願い致します。
- お預け／お迎えは営業時間内(お昼寝時間中を除く)にお願いいたします。  
営業時間外になりますと時間外料金が発生します。基本的には時間外対応が出来ない事をご承知下さい。

営業時間：平日 7：30～12：30、14：30～19：30

土日祝 10：00～18：00

ご利用開始後、お迎えが早まった場合でも料金の差額は返金致しません。

- ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は必ずご連絡ください。  
ご連絡のないまま延長された場合は、延長分として通常料金の 2 倍を頂戴致します。
- キャンセルもしくは減泊の場合は、キャンセル料を申し受けます。  
前々日 50%・前日 70%・当日 100% (多客期は 7 日前から 100%)
- 当店は 24 時間体制ではないため、夜間スタッフが不在の時間がありますのであらかじめご了承ください。
- 愛犬がリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため飲水・排泄などを我慢したり、体調を崩す場合がございます。
- 日常のケア(歯ブラシ、ブラシ、清拭、爪切りなど)はサービスに含まれません。
- 逃走のリスクから散歩サービスは行っておりません。(学校・パピケアトレーニングを除く)

### お預かりの条件

- 混合ワクチンと狂犬病ワクチン(成犬)を 1 年以内に接種していること。  
初回ご利用時に各証明書もしくは鑑札を確認させていただきます。
- ノミ、ダニの予防・駆除を済ませ、伝染性の皮膚病を持っていないこと。  
滞在中に発見した場合は投薬させていただき隔離対応をし、費用の請求をさせていただきます。
- 高齢犬は健康上の問題がある場合、体への負担を考えご利用をお断りする場合がございます。

- 下記の事項に該当する場合は、お断りさせていただくか、途中でお迎えを依頼することがございます。
  - ✓ 吠え声大きい、対策を講じても吠え止まらない
  - ✓ 噛みつきなどの攻撃性、引っ掻き癖、特殊な犬種（闘犬など）、人や他の犬に危害や影響を及ぼすなどの理由で当店にてサービス提供が困難と判断致しました場合
  - ✓ 異臭がするなど不衛生な状態、ノミ、ダニが多数寄生している場合
  - ✓ 明らかに体調が悪いと当店が判断した場合
  - ✓ 発情期の犬。滞在中に発覚した場合はお迎えをお願いします。
  - ✓ その他、当店の判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合
- 愛犬に先天的および後天的疾患や疫病がある場合、または通院・入院等で現在治療中の場合、または獣医師などの診断で投薬・投与されている場合、または妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、疫病・疾患に関する事柄は事前に告知を必ずお願い致します。  
事前あるいはご宿泊中でもご利用をお断りすることがございます。
- マーキングが見られる場合はマナーベルトを使用します。持参していただくか購入となります。
- 持ち込みの物品につきましては破損の恐れがありますので高価なものや破損や汚れては困る物はお持ち込みにならないようお願いいたします。
- お預かりした愛犬が当店の物品、設備を破損した場合は修繕費を請求させていただく場合がございます。
- お預かり中の食事に関しては持参していただき、提供間違い防止の為、食事毎にまとめて記名いただき常温で保存できる状態でお持ちください。  
また、トッピングなど提供までの工程を最小限にさせていただきますようお願いいたします。
- 排泄の関係で当店が必要と判断した場合は必要に応じて外へ連れ出すことがあります。  
その際は、十分に気をつけますが、逃走や事故のリスクがある事をご理解ください。
- 犬達の待機場所は共有スペースの為、他犬の毛や汚れなどが付着する可能性がありますのでご了承させていただきますようお願いいたします。

#### 弊社の責任

- お預かり中に生じた事故について、弊社の過失による怪我、死亡、逃亡については
  - (1)本サービス代金の返還
  - (2)獣医師による合理的な治療に要した費用の支払い
  - (3)死亡については当該犬の販売代金相当額の支払いを致します。
- 当店の過失によりケガ、死亡、逃走事故が発生した場合は、当店かかりつけの病院にて処置いたします。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際連絡が前後する場合もございますのであらかじめご了承ください。初回治療費は当店にて負担させて頂きます。また死亡、逃走事故の場合、客観的観点から金額を算定し補償させていただきます。尚、治療費・補償金以外の慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

## 飼主様の責任

- 愛犬についての健康状態や持病等、その他の申告情報の秘匿により伝染性疾患の蔓延等、第三者の犬に影響を及ぼした場合、治療に伴う全ての費用を実費にてご負担頂きます。
- お預け頂いた愛犬をご連絡も一切なくお引取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させて頂きますが、その上でもお引取りが無い場合、お迎え予定日から起算して 1 週間経過後、お預かりの愛犬の所有権を当店に無償にて譲渡したものとみなしますことをご了承ください。またその後にお迎えにお越し頂いた場合も、お預かり延長料（通常料金の 2 倍）を頂戴致しますことをご了承ください。
- 万が一愛犬を屋外に出す必要のある際は、お客様よりお持ちいただいた犬具(首輪やリードなど)によるケガやそれらを使用した散歩での死亡事故や逃走などの事故があった場合、当店は一切の責任を負いかねます。愛犬の身に着けるものは安全を確認したうえでお預けください。
- 愛犬は愛情を持って大切にお預かりさせて頂きますが、環境が変われば普段とは違う行動を取る事がございます。予測不可能かつ俊敏な動物の行動により怪我を負う、または負わせてしまう事を完全に防ぐことは不可能であり、事故が発生する可能性があることを了承し、弊社に預託されるものとします。
- お預かり期間中の持病、体質、高齢など不可抗力によるケガや死亡、精神的理由によるケガ(ケージの破損や興奮によるひっかき傷)、また緊張で水分や食事を摂らない事による熱中症や衰弱、嘔吐・下痢などの健康異常をはじめ、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブル等に関しましても、当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- お預かり期間中に不慮の事故等のトラブルが発生した場合、当店ではかかりつけの病院等にて処置をさせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際連絡が前後する場合もございますのであらかじめご了承ください。治療費や通院費・入院費は全てお客様のご負担とさせて頂きます

お客様より頂いた署名は、最終利用日より 1 年間有効とさせて頂きます。

私は上記利用規約に同意し、Pooches のサービスに申し込みます。

年 月 日

署名 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

連絡先 \_\_\_\_\_